

## Laukaan Vesihuolto Oy:n tietosuojaseloste rekisteröityjen informoimiseksi

### 1 Yleistä

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, mitä tietoa keräämme Laukaan Vesihuolto Oy:n asiakasrekisteriin ja kuvata, miten käytämme tuota tietoa.

Tutustu tähän tietosuojaselosteeseen huolellisesti. Laukaan Vesihuolto Oy on sitoutunut huolehtimaan hallussaan olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta.

Noudatamme rekisteröityjen informoinnissa ja henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisia säädöksiä ja Tietosuojalakiä (HE 9/2018) rekisteröityjen oikeuksista ja niiden käytöstä. Molempia säädöksiä sovelletaan 25.5.2018 lukien.

#### 1.1 Rekisterinpitäjä

Laukaan Vesihuolto Oy  
(y-tunnus: 2722020-6)  
Laukaantie 14, PL 6  
41341 Laukaa

#### 1.2 Rekisteriasioista vastaavat henkilöt ja yhteydenotot

toimitusjohtaja:  
Janne Laiho  
janne.laiho@laukaa.fi  
puh. 050 347 5247

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai oikeuksiesi käyttämisestä, niitä koskevat pyynnöt sekä muut kysymykset ja yhteydenotot tästä tietosuojaselosteesta tulee tehdä sähköpostitse [vesilaitos@laukaa.fi](mailto:vesilaitos@laukaa.fi).

Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti toimipisteeseemme Kuntalan 1. krs.

### 2 Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsittelemme rekisterissä asiakkaidemme sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

### 3 Rekisterin tietosisältö

#### 3.1 Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Asiakkailta keräämme ja säilytämme seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli, henkilötunnus tai Y-tunnus
- mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) nimi, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakkaan ja/tai maksajan laskutustiedot ja maksutilannetiedot sekä kulutus- ja liittymismaksutiedot
- liittymisen ja palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, kiinteistötyyppi, liittymistiedot, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liitoskohtatiedot sekä mahdolliset kiinteistön lisätiedot sekä muut sopimukseen liittyvät tiedot, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen ylläpitämiseksi
- kiinteistön liittämiseen ja palvelun toimittamiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi vesihuollon laskutussopimuksen tuotetiedot, vesimittareiden lukemahistoria, huolto- kunnossapito-, keskeytys- ja virhe- sekä vahinkotilanteita koskevat tiedot)
- asiakirjoja, joita henkilö on lähettänyt tai mitä hänelle on lähetetty, mitä päätöksiä tai toimenpiteitä ko. asioissa on tehty

## 4 Rekisterin tietolähteet

### 4.1 Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään mm. asiakkaan tekemän liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, palveluidemme käytön ja asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä, mittarinlukukortista, nettisivullemme jätetyistä yhteydenottopyynnöistä. Mikäli edustat yritystä ja toimit sen yhteyshenkilönä saamme tiedot edustamasi yrityksen tai organisaation ja Laukaan Vesihuolto Oy:n välisistä asiakassopimuksista.

Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri ja maistraatti.

## 5 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Laukaan Vesihuolto Oy toimii vesihuoltolaissa (9.2.2001/119) tarkoitettuna vesihuoltolaitoksena, joka huolehtii vesihuollosta toiminta-alueellaan noudattaen tässä toiminnassaan siitä annettuja lakeja ja viranomaismääräyksiä.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Laukaan Vesihuolto Oy:n väliseen sopimukseen ja sen täytäntöönpanoon sekä Laukaan Vesihuolto Oy:n lakimääräiseen velvoitteeseen hoitaa vesihuoltoa omalla toiminta-alueellaan lain ja viranomaismääräysten mukaisesti. Mikäli asiakas kieltäytyy antamasta yllä mainittuja tietojaan, rekisterinpitäjä ei voi toimittaa asiakkaalle vesihuollon palvelua.

Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, vesihuoltoon liittyvä viestintä, häiriötiedote-ilmoitukset asiakkaille, vesihuollon asiakastietojen ylläpito, vesi- ja jätevesilaskutus, erillislaskutus, maksunvalvonta, sopimusten hallinta sekä asiakastytyväisyyden varmistaminen.

Rekisteriä käytetään asioiden käsittelyn seurantaan, päätöshakemistona, asiakirja- ja arkistohakemistona. Emme jatko käsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin. Tiedoista voidaan kuitenkin koota tilastoja, joista yksittäistä asiakasta ei ole mahdollista tunnistaa.

## 6 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Laukaan Vesihuolto Oy:n ulkopuoliseen käyttöön.

Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi. Näihin viranomaisiin kuuluvat esim. vero-, poliisi-, pelastus-, ympäristönsuojelu-, terveydensuojelu-, hätäkeskus-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset.

Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten luovutetaan kyseisen asiakkaan tietoja perinnän hoitavalle perintätoimistolle.

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuamme ja dokumentoitujen ohjeiden mukaan. Varmistamme kirjallisin sopimuksin, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten ja että heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

## 7 Tietojen luovuttaminen ja tietojen siirto

Rekisteristä ei luovuteta tai siirretä tietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta ulkomaille lukuun ottamatta ulkomaille (asiakkaille) toimitettavia laskuja.

Rekisteristä ei luovuteta tietoja suoramarkkinointiin, puhelinmyyntiin, osoitepalveluun eikä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

## 8 Rekisterin säilytys, säilytysaika, suojaaminen ja hävittäminen

Säilytämme henkilötietojasi rekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin lainsäädäntö ja esimerkiksi tietojen säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät taikka niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöön panemiseen ja asiakassuhteen arkistointia varten.

Tietokannat, joihin tietoja tallennetaan, ovat teknisesti ja fyysisesti suojattu, siten että ei ulkopuolella ole niihin pääsyä. Pääsy tietoihin on vain niillä, joilla se on tarpeen työtehtävien hoitamiseksi.

Emme säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

Noudatamme tietojen poistamisessa ja hävittämisessä säädösten edellyttämiä tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteita.

## 9 Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Laukaan Vesihuolto Oy:n hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Sinulla on mm. seuraavat oikeudet:

### 1. Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi

Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Oikeutta tutustua voidaan joissakin tilanteissa joutua rajoittamaan esim. lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan nojalla.

### 2. Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin

Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista.

### 3. Oikeus pyytää tietojen poistamista

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä käsiteltiin.
- Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
- Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
- Tietojen käsittely on lainvastaista.

Meillä on lainsäädännön vuoksi joissakin tapauksissa velvollisuus säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja jopa sen jälkeenkin.

Huomioithan, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, oikeusvaateen tai riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöönpanemiseksi.

Saatamme käsitellä tietojasi myös muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen tai riitalanteen ratkaiseminen sitä edellyttää tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

### 4. Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Jos kiistät rekisteröimiemme tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen. Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeudet etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden.

Jos sinulla ei ole oikeutta pyytää tietojen poistamista rekisteristämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme tietojesi käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan vain tietojen säilyttämiseen.

### 5. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella

Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin tai suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

### 6. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus saada meille antamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöönpanon perusteella. Tiedot voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

## 10 Yksityisyyden suojaan liittyvien oikeuksien käyttäminen

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti.

Rekisterinpitäjänä olemme velvollisia vastaamaan pyyntöihisi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen kohdan 1.2 mukaisesti.

Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelyä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavissa lainsäädännöksissä säädetyillä tavoilla.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sovellettavia säännöksiä. Valvontaviranomaisena Suomessa toimii oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu ja tietosuojavaltuutetun toimisto.

## 11 Rekisterin ja henkilötietojen suojaamisen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Näillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana järjestelmään. Tietojärjestelmien turvallisuutta testataan säännöllisesti.

Salaamme organisaatiomme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

## 12 Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

Eväste eli cookie on tiedosto, joka tallennetaan tietokoneellesi vieraillessasi internet-sivustoilla. Tiedosto sisältää pienen määrän tietoa siitä, mitä vierailusi aikana teet sivustoillamme. Palvelin lähettää tiedon siitä, mitä teet tai teit sivustolla omalla selaimellasi. Seuraavan kerran vieraillessasi samalla sivustolla tieto voidaan hakea suoraan omalta koneeltasi palvelimen sijaan.

Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Evästeiden käyttö auttaa meitä saamaan selville, kuinka moni käyttää verkkopalvelujamme ja mitä he palveluissamme tekevät. Esimerkiksi ilmoitettaessa vesimittarin lukemaa KulutusWebissä asiakkaanamme pääset syöttämään vesimittarin lukeman vesihuoltolaitoksen laskutusjärjestelmään sekä selaamaan kiinteistön kulutushistoriaa. Palveluun pääsemiseksi tarvitaan kulutuspisteen numero ja mittaritunnus. Asioidessasi KulutusWebissä evästeet tulee sallia, jotta käyttäjä voidaan tunnistaa. Muissa yhteyksissä evästeiden salliminen ei ole tarpeellista eikä yksittäisiä kävijöitä tunnisteta.

## 13 Muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä Laukaan Vesihuolto Oy:n verkkosivulla. Suosittelemme, että tutustut Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.