

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua

Maakunnallisen kuljetuspalvelun yhtenäistämisen myötä käytössäsi oleva X-card taksikortti poistuu käytöstä. 1.6.2021 jälkeen voit hävittää kortin. Kyydinvälityskeskus muuttuu, huomioi alla oleva ohjeistus. **1.6.2021 alkaen käytössä ei ole enää taksikorttia, vaan kaikki matkojasi koskeva tieto on kyydinvälityskeskuksesta. Kyyti tilataan aina kyydinvälityskeskuksesta.**

Voit käyttää sinulle sosiaalihuoltolain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asiointiin lähimpään taajamaan/asiointikeskukseen yksilöllisen palvelupäätöksesi perusteella.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointimatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Palvelupäätöksesi on määräaikainen. Matkoja on myönnetty yksilöllisen päätöksen mukaisesti yhdensuuntaisina matkoina/kuukausi.

Näin tilaat kuljetuksen kyydinvälityskeskuksesta 1.6.2021 alkaen

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Tilaus puhelimitse soittamalla numeroon **014 3710 226**
- Tilaus lähettämällä tekstiviesti numeroon **050 400 9119**

Tekstiviestivahvistus

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat toisen tekstiviestin 5 minuuttia ennen auton saapumista. Mikäli auto on myöhässä yli 10 minuuttia, saat myös siitä tiedon tekstiviestillä.

Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä kyydinvälityskeskukseen.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin, mielellään edellisenä päivänä:

- Tilaa matka viimeistään 1 tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla. Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin. Tilaa menomatka viimeistään tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa. Tilaa paluumatka viimeistään puoli tuntia ennen toivomaasi paluuajanku. Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla. Kyydinvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutoajan.

Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan. Menomatka on lähtö kotiosoitteestasi. Paluumatka on matka asiointipaikasta kotiisi.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä, istuinkoroke)

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita. Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita. Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 45 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

- Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen. Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtö-osoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan.

Matkan pituus (km)	Omavastuu (€)
0-6	3,30
6-9	3,60
9-12	3,90
12-16	4,70
16-20	5,50
20-25	6,10
25-30	6,80
30-35	7,40
35-40	8,20
40-45	9,30
45-50	10,10
jne.	

Saattaja tai muut matkustajat

Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivan henkilön tulee lähteä samasta osoitteesta kanssasi. Saattaja maksaa matkastaan myös maksutaulukon mukaisen omavastuun..

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua. Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat
- koronarokotus (Kelan ajantasaisen ohjeen mukaan)

Kelataksin tilausnumero 0800 30 22 59 Keski-Suomi. Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204.

Ilmoitathan seuraavista vammaispalvelujen sosiaaliohjaajalle:

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön
- jos palvelutarpeessa tulee muutosta.
- jos tarve palvelulle päättyy tai muuttuu.

Ensisijaisesti palaute taksien saatavuudesta / toiminnasta yms. annetaan taksivälityskeskuselle: asiakaspalautteet@ksmyk.fi

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden kuljetuspalveluista vastaavalla henkilöllä välitettäväksi taksikeskukseen.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

Sosiaaliohjaaja: Anita Myllymäki, puh. 040 572 3534

Sosiaalityöntekijä Hanna Tienhaara, puh. 050 505 4894