

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua asiointi- ja virkistysmatkoihin

Maakunnallisen kuljetuspalvelun yhtenäistämisen myötä käytössäsi oleva X-card taksikortti poistuu käytöstä. 1.6.2021 jälkeen voit hävittää kortin. Kyydinvälityskeskus muuttuu, huomioi alla oleva ohjeistus. **1.6.2021 alkaen käytössä ei ole enää taksikorttia, vaan kaikki matkojasi koskeva tieto on kyydinvälityskeskuksesta. Kyyti tilataan aina kyydinvälityskeskuksesta.**

Voit käyttää sinulle vammaispalvelulain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asioimiseen ja virkistykseen huomioiden yksilöllinen päätöksesi palvelusta.

Voit käyttää kuljetuspalvelumatkoja Laukaassa, Hankasalmella, Konnevedellä, Äänekoskella, Uraisilla, Toivakassa ja Jyväskylässä.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Näin tilaat kuljetuksen kyydinvälityskeskuksesta 1.6.2021 alkaen

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Tilaus puhelimitse soittamalla numeroon **014 3710 226**
- Tilaus lähettämällä tekstiviesti numeroon **050 400 9119**
- Tilaaminen henkilökohtaisella internet/mobiili – tilaussovelluksella

Tilaussovelluksella tilaaminen vaatii henkilökohtaisen kirjautumistunnuksen, otathan yhteyttä omaan sosiaalityöntekijääsi. Käytössäsi tulee olla tietokone tai älypuhelin, jossa on internetyhteys.

Tekstiviestivahvistus

Halutessasi sinulla on mahdollisuus saada tilauksestasi vahvistus tekstiviestillä. Saat toisen tekstiviestin 5 minuuttia ennen auton saapumista. Mikäli auto on myöhässä yli 10 minuuttia, saat myös siitä tiedon tekstiviestillä.

Saat palvelun käyttöön/pois käytöstä ilmoittamalla siitä kyydinvälityskeskukseen.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin, mielellään edellisenä päivänä:

- Tilaa matka viimeistään 1 tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla. Kyydinvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutoajan.
- Tilauksen ennakkointiaika ei ole käytössä kello 22–06, vaan voit tilata kuljetuksen, kun tarve ilmenee ja kyyti järjestetään sopivan auton löydyttyä.

Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan. Korvattava matka on yhdensuuntainen. Yhdensuuntainen menomatka on lähtö pisteestä A pisteeseen B. Yhdensuuntainen matka ei voi päättyä takaisin lähtöpisteeseen. Yhdensuuntainen matka ajetaan aina tarkoituksen mukaisinta reittiä asiointikohteeseen.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (mm. noutaminen sisältä, saattaminen perillä, istuinsuojien tarve, istuinkoroke, suuret matkatavarat ja apuvälineet)
- asiakkaalla on itsellään turvaistuin
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Osa matkoista on mahdollista tilata pikamatkoina, ilman tilauksen ennakointiaikaa

Sinulla on käytettävissä kuukaudessa neljä (4) yhdensuuntaista pikamatkaa. Pikamatkat sisältyvät sinun jo olemassa oleviin, myönnettyihin kuljetusmatkoihin. Pikamatka tarkoittaa sitä, että kun tilaat auton, saat sen heti, kun sopiva löytyy ja ennättää paikalle. Huomioithan kuitenkin, että auton saapumisessa kestää vähintään matkaan kuluva aika. Kaikkia kuukaudessa käyttöön annettavia pikamatkoja ei tarvitse käyttää. Pikamatkat eivät siirry kuukaudelta toiselle.

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita

Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita. Pyrihän matkustamaan hajusteetta.

Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen, mutta lyhyillä matkoilla se voi olla aina kuitenkin vähintään 15 minuuttia. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 45 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka tarkoituksen mukaisinta reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Alle 16-vuotiaan omavastuuosuus on 50 prosenttia aikuisen omavastuun hinnasta.

| Matkan pituus (km) | Ostavastuu (€) |
|--------------------|----------------|
| 0-6 | 3,30 |
| 6-9 | 3,60 |
| 9-12 | 3,90 |
| 12-16 | 4,70 |
| 16-20 | 5,50 |
| 20-25 | 6,10 |
| 25-30 | 6,80 |
| 30-35 | 7,40 |
| 35-40 | 8,20 |
| 40-45 | 9,30 |
| 45-50 | 10,10 |
| jne. | |

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden enintään 10 min kestävän pysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan asiointikohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella.

Yhdensuuntaiseen matkaan sisältyvä välipysähdys on esimerkiksi lyhyt asiointi tai postin vieminen. Välipysähdyksestä on ilmoitettava tilauksen yhteydessä.

Reitiltä poikkeama

Jos reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse uudesta kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat erillisen omavastuun.

Esimerkiksi:

Kukkakimppun noutaminen kyläilypaikkaan mennessä matkan varrella on yksi matka.

- Kun kukkakimppu haetaan muualta kuin matkan varrelta on se uusi kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan erillinen omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

- Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana ei pääsääntöisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Vammaispalvelun sosiaalityö voi tehdä asiakaskohtaisia ratkaisuja saattajana toimivasta henkilöstä.
- Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Ilmoita matkatilausta tehdessä, jos lapsi toimii saattajanasi. Muussa tapauksessa lapsesta maksetaan normaali omavastuumaksu.
- Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä (esim. perheen jäsenistä) peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Matkustajalle, jolla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, matka on kuljetuspalvelumatka ja siitä peritään omavastuu. Lisämatkustajana ei voi olla henkilö, jonka matka- oikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudelta loppuun.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua. Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitukset
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat
- koronarokotus (Kelan ajantasaisen ohjeen mukaisesti)

Kelataksin tilausnumero 0800 30 22 59 Keski-Suomi. Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204.

Ota yhteyttä vammaispalveluihin

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön
- jos tarve palvelulle päättyy tai muuttuu
- henkilökohtaisissa erityistilanteissa

Ensisijaisesti palaute taksien saatavuudesta / toiminnasta yms. annetaan taksivälityskeskukseen: asiakaspalautteet@ksmyk.fi

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden kuljetuspalveluista vastaavalla henkilöllä välitettäväksi taksikeskukselle.

Lisätietoja tarvittaessa antavat:

Sosiaaliohjaaja: Anita Myllymäki, puh. 040 572 3534
Sosiaalityöntekijä Hanna Tienhaara, puh. 050 505 4894