

Yhteistä vastuuta vanhuuden hyvinvoinnista



Laukaan kunnan ikäihmisten hyvinvointistrategia | 2018–2025

Sisältö

1 Arvot

2 Laukaa – Sydäntä ja elinvoimaa ikäihmiselle

3 Toimintaympäristön muutos Laukaassa

4 Strategiakartta

- Missio, visio, strategia

5 Tavoitteet

6 Strategian kärkiteemat Laukaassa

7 Kilpailutekijät

8 Seuranta & mittaaminen



Ikäihminen kohdataan palveluissamme arvokkaasti ja kunnioittaen hänen omaa mielipidettään. Palvelumme ovat turvallisia ja luotettavia. Ikäihmiselle turvataan mahdollisuus asua omassa kodissa niin kauan, kuin se on inhimillisesti katsottuna perusteltua. Laukaa -sydäntä ja elinvoimaa ikäihmiselle.

Pirkkoliisa Pohjola, vanhuspalvelujen johtaja

Arvot

- Ihmisarvon kunnioitus
- Itsemääräämisoikeus
- Ihmislähtöisyys
- Turvallisuus ja luotettavuus
- Voimavaralähtöisyys ja osallistaminen
- Avoimuus



PALVELUT

Asiakas



ASIAKASKOKEMUS

- Tasavertainen kohtelu ja yksilöllinen kohtaaminen
- Kokemus oikeudenmukaisuudesta
- Lämmin ja ymmärtävä palvelu
- Aito läsnäolo
- Luottamuksellinen ilmapiiri
- Turvallinen ympäristö ja toimiva arki
- Aito yhteistyö

Oikeanlainen ja tarpeita vastaava palvelu



Tavoitteelliset, suunnitelmalliset, laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelut



Vaikutusmahdollisuus omien hoitojen ja palvelujen suunnitteluun



Ikäihminen saa tarvitsemaansa tukea, neuvontaa ja palveluita ympärivuorokautisesti.

Ikäihminen ymmärtää omat mahdollisuutensa ja hyödyt toimintakykynsä ylläpitämisessä



Mahdollisuus toimintakykyiseen ikääntymiseen ennaltaehkäisyn ja terveyden edistämisen kautta



Hyvinvoivat ikäihmiset on toimintamme lähtökohta

Arvot

- Ihmisarvon kunnioitus
- Itsemääräämisoikeus
- Ihmislähtöisyys
- Turvallisuus ja luotettavuus
- Voimavaralähtöisyys ja osallistaminen
- Avoimuus



OSAAMINEN

Vanhusten palvelujen ammattilainen

HYVÄ ASIAKASKOKEMUS

- Ikäihminen osallistuu itseään koskevaan päätöksentekoon
- Kuuntelemme ja kohtelemme ikäihmistä yksilöllisesti
- Kunnioitamme henkilökohtaista vakaumusta
- Kohtaamme ikäihmisen arvostavasti
- Kunnioitamme ikäihmisen itsemääräämisoikeutta
- Sovimme yhdessä asiakkaamme ja hänen läheisensä kanssa hoidon periaatteet
- Avoimuus, lämminhenkisyys ja osallistaminen



Moniammatillisella yhteistyöllä saavutamme yhteiset tavoitteelliset päämäärät, jotka tukevat parhaiten ikäihmisten voimavaroja

Tuloksellisuus



Ihmisen fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen ammattitaidolla

Osaava, motivoitunut, innovatiivinen ja hyvin johdettu henkilöstö



Vanhusten palvelujen ammattilainen kokee arvostusta työnantajalta ja arvostaa itse omaa työtään



Hoidon jatkuvuus ja asianmukaiset hoitopolut



Ihmisen oman vastuun, osallisuuden, tiedon ja taitojen lisääminen

Sydäntä ja elinvoimaa ikäihmiselle



SYDÄNTÄ

Ihmisläheinen palvelu

Yhteisöllisyys

Avoimuus

Osallistaminen

Vuorovaikutus



ELINVOIMAA

Hyvinvoiva ja toimintakykyinen ikäihminen

Kehittyvät ja uudet palvelumallit

Asiakas- ja palveluohjaus keskiössä

Aktiiviset läheiset, yhteisöt ja moniammatillinen
henkilöstö sekä vanhusneuvosto

Resurssiviisaus

Toimintaympäristön muutos Laukaassa



Väestörakenteen ja palvelutarpeen muutos:

- Uudet palvelumallit
- Yli 75-vuotaiden määrä kaksinkertaistuu tulevien kahden vuosikymmenen aikana.
- 85 vuotta täyttäneiden määrä kaksinkertaistuu.
- Muistisairaiden määrä kaksinkertaistuu vuoteen 2040 mennessä.

Resurssien hallinta:

- Huomio ammattitaitoisen ja osaavan henkilökunnan saatavuuteen
- Uusilla toimintatavoilla ja teknologian avulla vastataan kasvavaan palvelutarpeeseen

Kustannusten hallinta:

- Resurssiviisaat ratkaisut
- Taloudellisen huoltosuhteen muutokset

Organisaatio-uudistukset:

- Sote- ja maakunta-uudistus

Globaalit muutokset:

- Digitalisaatio, robotisaatio, automatisaatio ja tekoäly
- Ilmastonmuutos
- Kaupungistuminen
- Kiristynvä globaali kilpailu

Strategiakartta

Missio

Toiminta-ajatus

Laukaan kunta tarjoaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ikäihmisille tarpeen-mukaisia, laadukkaita ja vaikuttavia palveluita sekä tukitoimia.

Kehitämme palveluiden rakenteita, jotta ikäihminen voi elää mahdollisimman tervettä ja toimintakykyistä elämää omassa kodissaan ja elinympäristössään.

Visio

Tulevaisuuden tavoitetilä, johon pyritään

Vahvasti omaan pärjäämiseensä luottava ikääntynyt laukaalainen.

Kotiympäristö ja palvelut tukevat ikääntynyttä omaehtoiseen aktiiviseen elämään.



Strategia

Keinot, joilla visio saavutetaan

Vastuun hyvästä vanhuudesta ja ikääntymisestä kantavat ihminen itse, muut hyvinvointia ja terveyttä tukevat palvelut sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä vastaava organisaatio

Tavoitteet

”Tavoitteena on sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävä iäkkäiden inhimillinen palvelu.”



Tuottavuus ja vaikuttavuus palvelutuotannossa nousevat.

Yli 75-vuotiaista 93 prosenttia asuu kotona tai kodinomaisessa ympäristössä vuoteen 2025 mennessä.



Laukaan ikäihmisten palveluissa hyödynnetään tehokkaasti teknologiaa.



Ikäihmiset saavat yhdenvertaisia, hyvin koordinoituja ja kustannusten kasvua hillitseviä palveluita.

Laukaalaiset valitsevat Laukaassa olevat toimivat ja laadukkaat palvelut.

Painopisteet palveluissa siirtyvät ennaltaehkäisyyn, moniammatilliseen toimintakyvyn tukemiseen ja kotiin tarjottaviin palveluihin sekä näiden palveluiden sisällön kehittämiseen.

Tavoitteet

”Tarjoamme terveellä taloudella tuotettuja palveluita.”

Ikääntyvien parissa työskentelevien osaamista vahvistetaan.

Tuemme **kotona asumista** monimuotoisesti.



Tuemme ja vahvistamme **ikäihmisten omatoimisuutta ja osallisuutta.**



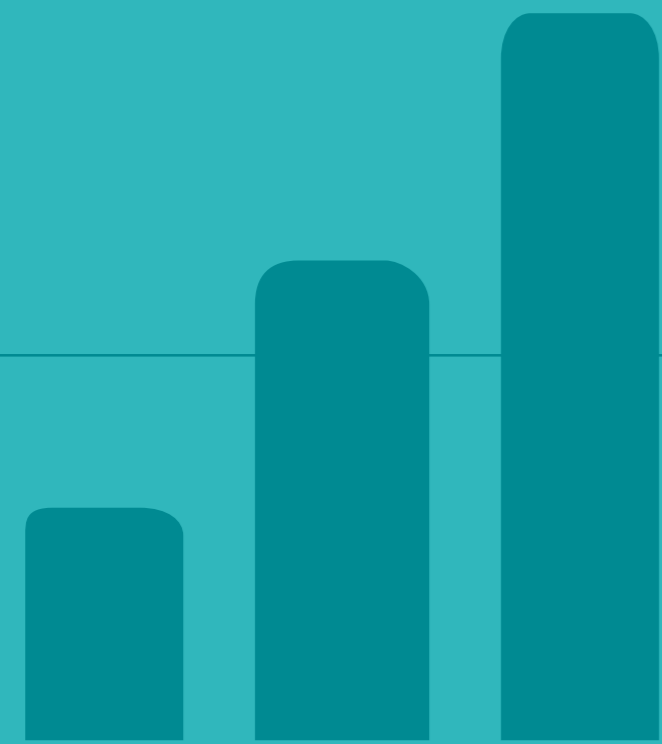
Toimintakyvyn tukeminen nähdään uudella tavalla palvelurakenteessa.

Vastaamme ikääntyvien palvelutarpeisiin yksilöllisemmin.

Taloudelliset näkökulmat huomioidaan.

Viemme palvelurakenteen muutosta johdonmukaisesti eteenpäin tiedolla johtaen ja näin **parannamme asiakaskokemusta.**

Strategian kärkitekemat Laukaassa



**Palvelutuotannon
ja -rakenteen
kehittäminen**



**Kotona asumisen
tukeminen**



**Vaikutan
ja osallistun**



**Henkilöstön
osaaminen ja
johtaminen**



Palvelutuotannon ja -rakenteen kehittäminen

”Käytettävissä olevat voimavarat hyödynnetään tehokkaasti niin, että kykenemme vastaamaan ikääntyneiden kasvavaan palvelutarpeeseen mahdollisimman hyvin.”



Rakennamme

- sujuvia palveluketjuja laajasti muiden toimijoiden kanssa.
- palveluita ja niiden suunnittelua yhdessä käyttäjien kanssa.



Kehitämme

- ikäihmisiä palvelevia hoitopolkuja ja palveluita, myös digitaalisesti.
- toimintakykyä tukevia ja ennaltaehkäiseviä palveluita.
- ikäihmisille suunnattujen palveluiden laatua ja vaikuttavuutta.



Huomioimme

- palveluiden taloudelliset näkökulmat.



Kotona asumisen tukeminen

”Kotona kaiken paras.”

Laukaalainen omaishoitaja

TUEMME

kotona asumista asiakasohjauksella kehittämällä monimuotoisia sekä asiakaslähtöisiä palveluita ja tukitoimia.

ENNALTAEHKÄISEMME

jatkuvien palveluiden tarvetta tukemalla ikäihmistä ja läheistä oikea-aikaisesti ja yksilöllisesti.

KEHITÄMME

- moniammatillisesti eri asiakasryhmien toimintakyvyn tukemisen toimintamalleja.
- teknologian ja digitalisaation hyödyntämistä.

*Palvelu-
valikoimaan sisältyy
ennakoituja ja
kohdennettuja
toimenpiteitä
riskiryhmille.*



Haluamme kehittää yhteisöllisyyttä:

- Aktivoimme asiakkaita, omaisia, läheisiä, naapurustoa ja järjestötoimijoita vahvempaan rooliin.
- Organisoimme ja tuemme vapaaehtoistoimintaa.



Kotona asumisen tukeminen

”93 prosenttia 75 vuotta täyttäneistä ikäihmisistä asuu kotona tai kodinomaisessa ympäristössä vuoteen 2025 mennessä.”

KUUNTELEMME ASIAKASTA

- arvioimme ikäihmisen olemassa olevan toimintakyvyn ja palvelutarpeen.
- sovitamme yhteen ikäihmisen omat toiveet ja tarpeet hyvinvointia tukevien palveluiden ja toimijoiden kanssa.

HUOMIOIMME

- kodin turvallisuuden parantamalla ikääntyneiden asumisolaja.
- rakentamisessa tilojen ja ympäristön esteettömyyden.
- kaavoituksessa ja rakentamisessa iäkkäille suunnattujen sopivien ja tarkoituksenmukaisten asumispalveluiden tarjoamisen ja kehittämisen



ASUMISEN ELINKAARI

- Erilaiset asumismuodot ja asumispalvelut tukevat ikäihmisen hyvää ja turvallista asumista.

Tavoitteena on asumisen, hoivan ja palvelujen tarkoituksenmukainen yhteensovittaminen.



Vaikutan ja osallistun

”Jokaisella meistä on vastuu omasta terveydestämme ja hyvinvoinnistamme omilla valinnoillamme.”

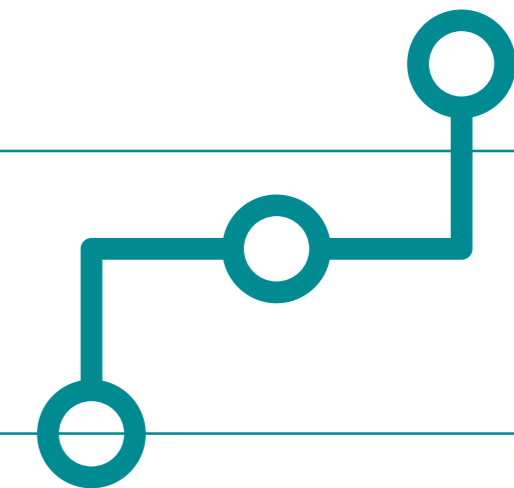
*Hyödynnämme
etähoivaa ja
etäohjauksen
mahdollisuuksia.*

***Vahvistamme
ikäihmisten
omatoimisuutta
ja osallisuutta.***

Toimintakykyä
tukevat palvelumme
edistävät ikääntyvän
hyvinvointia.



Rakennamme ihmislähtöistä
ja yksilöllistä toimintaa
matalan kynnyksen
periaatteella.



Ohjaamme ikäihmisiä käyttämään
monipuolisia laukaalaisia
verkostoja ja mahdollisuuksia
aktiiviseen elämään.



Henkilöstön osaaminen ja johtaminen

”Lisäämme, monipuolistamme ja kohdistamme osaamistamme entistä tavoitteellisemmin tukemaan ikäihmisten arjessa pärjäämistä. Osaaminen ja johtaminen on osa hyvää asiakaskokemusta.”

VIEMME

palvelurakenteen muutosta johdonmukaisesti eteenpäin tiedolla johtaen.

RAKENNAMME

moniammatillista ja vuorovaikutteista yhteistyötä yli nykyisten organisaatorajojen tavoitteena kokonaisvaltaisempi palvelu.

KEHITÄMME

johtamista ja sisäisiä prosesseja henkilöstön sitoutumisen, motivaation ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

Johtamisen ja osaamisen kehittämällä parannamme ikäihmisen ja läheisen asiakaskokemusta.

Kehitämme henkilöstön osaamista ja moniammatillista asiantuntijuutta.

- Hyödynnämme enemmän digitaalisia ratkaisuja ja kehitämme henkilöstön digiosaamista.
- Oma ammattiosaamistaan arvostava henkilöstömme on toimintamme ydin, onnistumisen mahdollistaja ja voimavaramme.



Kilpailutekijät Laukaassa



1. VARHAINEN VAIKUTTAMINEN

- Kotona asumisen riskitekijöiden tunnistaminen
- Hyvinvointia tukevat ohjaus- ja neuvontatapaamiset
- Senioritapaamiset
- Asiakkaan muistirajoitteen varhainen toteaminen
- Toimintakyvyn tukeminen ikäihmisen arjessa moniammatillisesti
 - Kotikuntoutuksen suunnittelu
 - Kuntouttavat arviointijaksot
 - Tehostettu kuntoutus
 - Arkikuntoutus
 - Muistikuntoutus

2. MONIPUOLISET ASUMISEN VAIHTOEHDOT IKÄIHMISELLE

3. PERUSTERVEYDENHUOLLON VAHVA GERIATRINEN OSAAMINEN ON OSANA IKÄIHMISTEN PALVELUKETJUA



Seuranta & mittaaminen

LAADULLISET MITTARIT

Hyvinvointikertomus

Henkilöstöraportti

Asiakaskokemuksen mittaaminen
(joka toinen vuosi)

Kuntalaisten kuuleminen

MÄÄRÄLLISET MITTARIT

93 %:a yli 75-vuotiaista asuu kotona

Kotihoidon palveluja varaudutaan järjestämään
noin 13 %:lle yli 75-vuotiaista

Asumispalveluja varaudutaan järjestämään
noin 8 %:lle yli 75-vuotiaista

2018 2019 2020 2021



Sydäntä ja elinvoimaa

Yhteistä vastuuta vanhuuden hyvinvoinnista

SOSIAALISESTI JA TALOUDELLISESTI KESTÄVÄ IÄKKÄIDEN PALVELUJÄRJESTELMÄ.

Kotona asumisen tukeminen.

Palvelutuotannon ja rakenteen kehittäminen.

Vaikutan ja osallistun.

Henkilöstön osaaminen ja johtaminen.

MISSIO

Laukaan kunta tarjoaa ikäihmisille riittäviä ja vaikuttavia palveluita sekä tukitoimia. Kehitämme palveluiden rakenteita, jotta ikäihminen voi elää toimintakykyistä elämää.

VISIO

Vahvasti omaan pärjäämiseensä luottava ikääntynyt laukaalainen. Kotiympäristö ja palvelut tukevat ikääntyneen omaehtoista elämää.

STRATEGIA

Vastuun hyvästä vanhuudesta ja ikääntymisestä kantavat ihminen itse, Laukaa ja sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä vastaava organisaatio.

ARVOT

- Ihmisarvon kunnioitus
- Itsemääräämisoikeus
 - Ihmislähtöisyys
- Turvallisuus ja luotettavuus
- Voimavaralähtöisyys ja osallistaminen
 - Avoimuus

