

LAUKAAN KUNNAN RUOKAPALVELUN ASIAKASTYYTYVÄISYYS



29.11 – 5.12.2021

Kyselyyn vastanneet

- Koulut yhteensä 707
 - alakoulut 253
 - yläkoulut, lukio, Poke 364
 - henkilökunta 90

- Päiväkodit yhteensä 61
 - lapset 34
 - henkilökunta 27

- Muut yhteensä 50

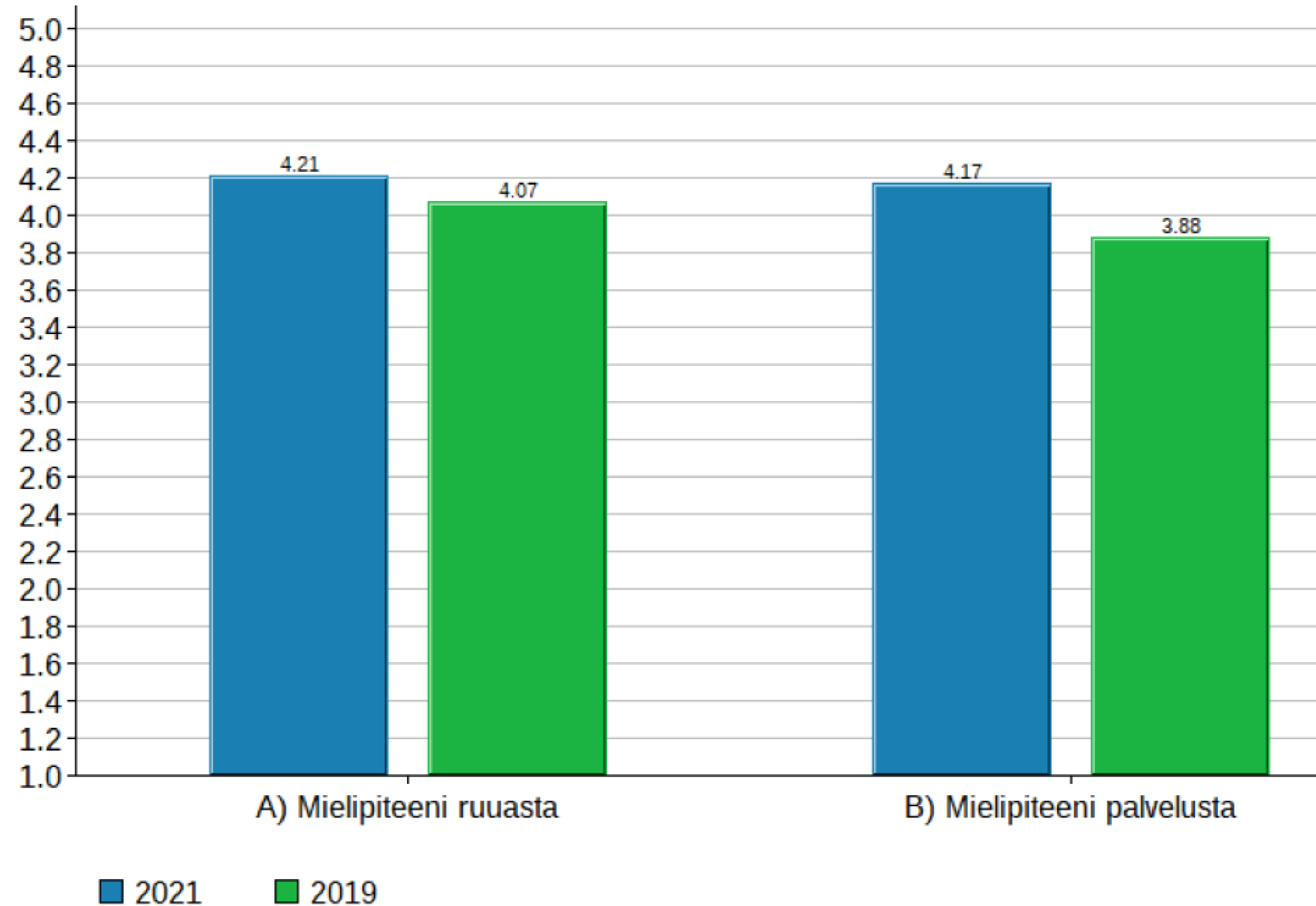
RUOKAPALVELUN ONNISTUMINEN ATERIAPALVELUSSA

• Alakoulu	8,18
• Yläkoulu	7,37
• Päiväkodit	8,49
• Muut (vanhainkoti, terveyskeskus, päiväsairaala, toimintakeskus)	7,88
• Ruokapalvelukeskuksen ruokasali	7,65

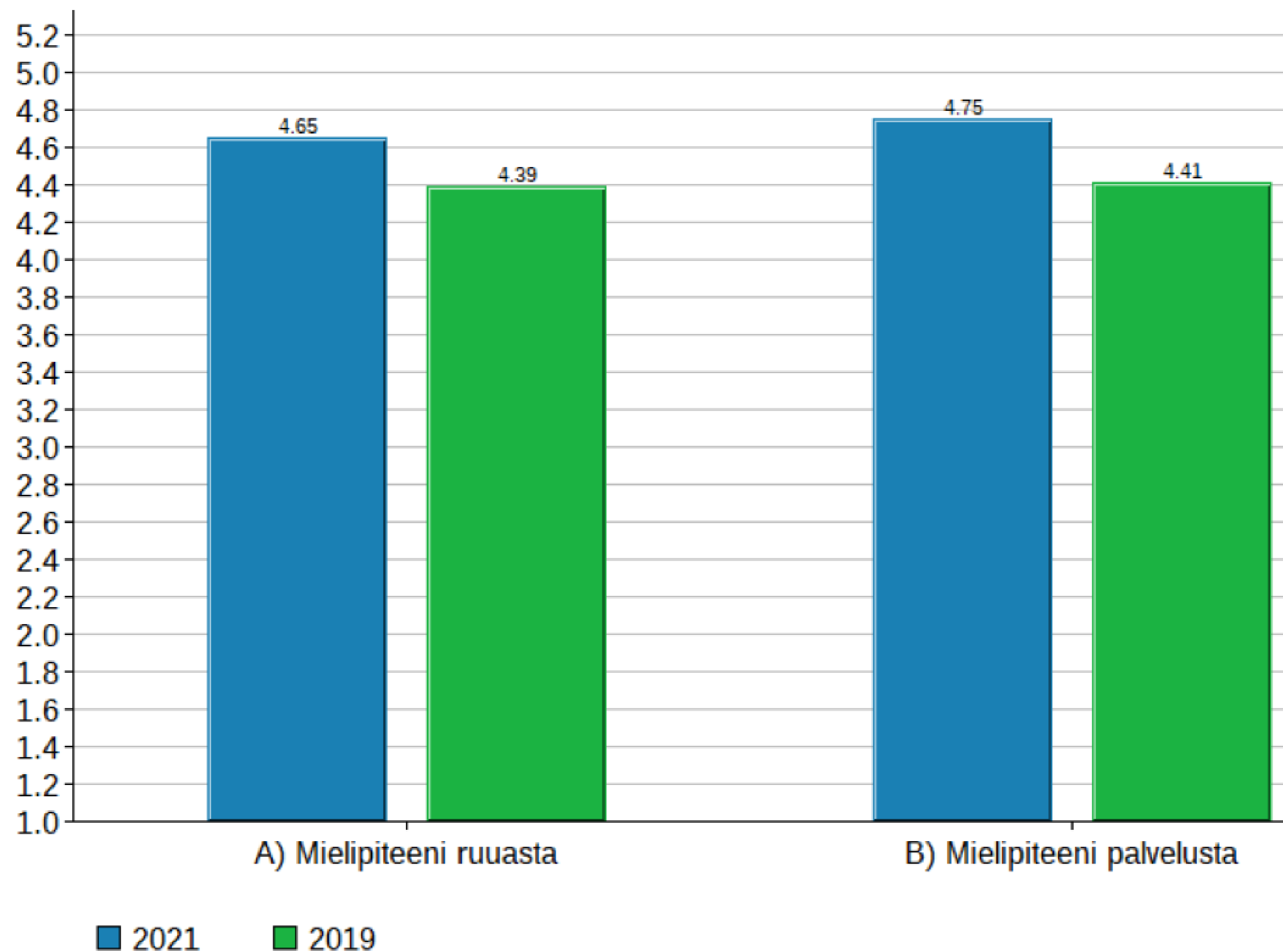
MIELIPITEET RUUASTA JA PALVELUSTA

	RUOASTA	PALVELUSTA	
• Alakoulu	4,48	4,58	
• Yläkoulu / lukio	3,96	3,74	
• Koulut henkilökunta	4,46	5,10	
• Päiväkodit	4,76	4,84	
• Päiväkodit henkilökunta	4,51	4,70	
• Muut (vanhainkoti, terveyskeskus, päiväsaairaala, toimintakeskus)	4,34	4,02	Arvosteluasteikko: yli 5 erinomainen taso
• Ruokapalvelukeskuksen ruokasali	3,89	5,0	4,0 - 4,9 hyvä taso
			3,0 – 3,9 tyydyttävä taso
			alle 3,0 kehittämistarpeita

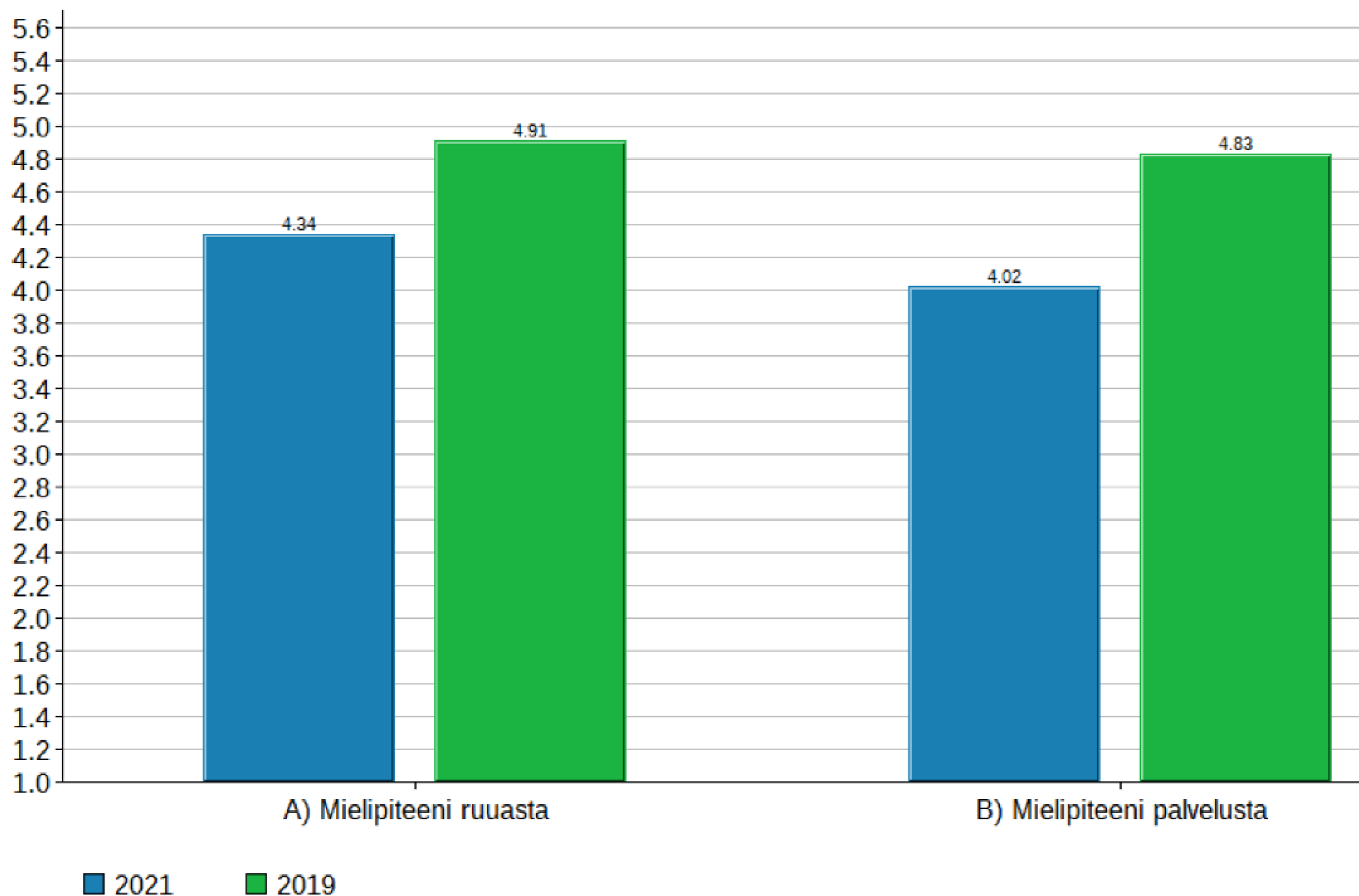
VERTAILU: koulut



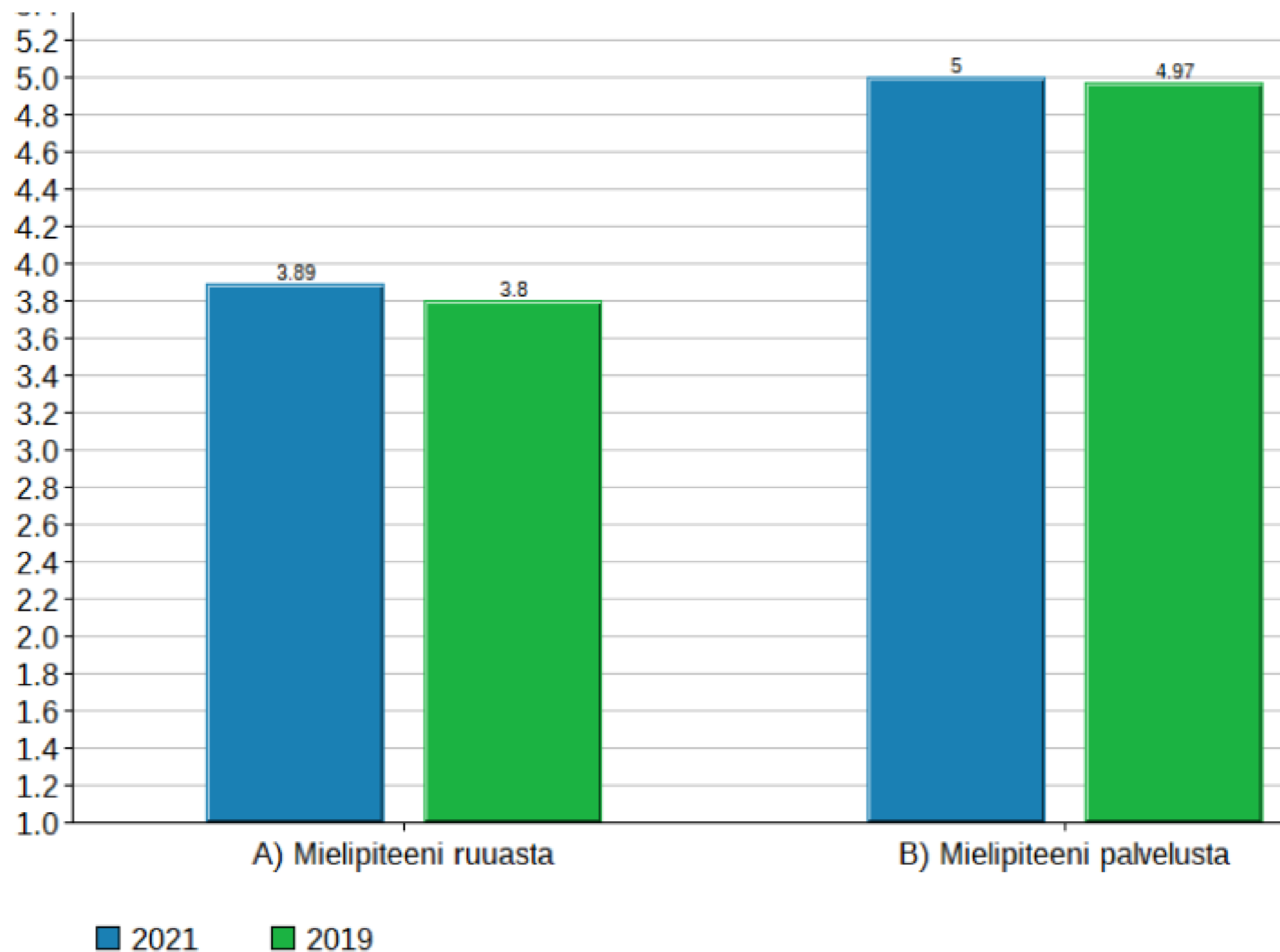
VERTAILU: päiväkodit



VERTAILU: Terveyskeskus, Kuusela, Taitojen Talo



VERTAILU: Ruokapalvelukeskuksen ruokasali



Ruokapalvelu

Laukaan kunnan ruokapalvelu toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn yhteistyössä FeelBack Oy:n kanssa. Vastauksia saimme yhteensä 818 kappaletta. Tulemme huomioimaan asiakaspalautteet toiminnassamme mahdollisuuksien mukaan.



Vaihde: 014 267 5000



etunimi.sukunimi@laukaa.fi



laukaa.fi/ruokapalvelut



Laukaan kunta, Laukaantie 14, PL 6, 41341 Laukaa



**1 ruokapalvelukeskus
3 aluekeittiötä
15 palvelukeittiötä**



**Noin miljoona
ateriaa vuodessa**



**3700 asiakasta
28 eri yksikössä**