**Ohjeet mikäli saatte hyvityslaskun tai olette maksaneet liikaa**

Tyypillisimpiä tapauksia:

* Saatte vesitasauksen yhteydessä hyvitystä, jos olette maksaneet vesimaksuennakkoa todellista kulutusta enemmän.
* Olette maksaneet vuokraa enemmän kuin, mitä kuukausivuokra on.

TOIMINTAOHJEET PALAUTUKSEN SAAMISEKSI

1. VÄHENNYS SEURAAVAN VUOKRAN MAKSUN YHTEYDESSÄ

**Ensisijaisesti** suosittelemme, että **vähennätte** hyvityksen / liikamaksun summan **seuraavan kuukauden vuokralaskustanne**. Mikäli käytössänne on e-lasku, voitte muokata e-laskun summaa verkkopankissanne siten, että vähennätte laskustanne ilmoitetun hyvityksen verran.

1. Rahapalautuksen ollessa välttämätön, ilmoittakaa tilinumero IBAN-muotoisena palautusta varten
   1. sähköpostilla [vuokravalvonta.jyvaskyla@retta.fi](mailto:vuokravalvonta.jyvaskyla@retta.fi)
   2. kirjallisesti Laukaan kunnan postilaatikkoon (osoite Laukaantie 14)

Vaadittavat tiedot: ”Laukaan Vuokrakodit Oy / palautuspyyntö ”

1. Mitä huoneistoa palautus koskee
2. Tilinumeronne IBAN-muotoisena
3. Tilinomistaja nimi
4. Tilinomistajan allekirjoitus.