

## **Keski-Suomen sosiaali- ja terveystalveluiden kuljetustalvelussa otetaan käyttöön toivetaksi - Taksin saatavuus paranee erityisesti viikonloppuisin, iltaisin ja yöaikaan**

Keski-Suomen sosiaali- ja terveystalveluiden maakunnallisen henkilöliikenteen kuljetustalveluiden piirissä mukana olevissa kunnissa otetaan 1.10.2022 käyttöön toivetaksi-malli. Toivetaksi on yksi osa vammaistalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetustalveluita. Toivetaksi-käytännön myötä asiakkaan on helpompi saada taksi haasteellisina ajankohtina, kuten iltaisin, öisin ja viikonloppuisin. Toivetaksi lisää myös talvelun joustavuutta, niin asiakkaan kuin autoilijan näkökulmasta.

Toivetaksi toimii siten, että asiakas tilaa kuljetuksen normaaliin tapaan kyydinvälityskeskuksesta. Jos autoa ei välityskeskuksen kautta järjesty, välityskeskus neuvottelee asiakkaan kanssa ja sen jälkeen asiakas itse voi tilata kuljetuksen haluamaltaan sopimusautoilijalta ja sopia kuljetuksen aikatauluista. Autoilija ilmoittaa asiakkaan kanssa sovitusta kyydistä ja aikataulusta välityskeskukseen ja kyyti ohjataan suoraan autoilijalle.

Toivetaksi-mallia on kokeiltu Jämsässä keväästä lähtien, ja siitä on saatu hyviä kokemuksia.

– Toivetaksi parantaa taksin saatavuutta haasteellisina aikoina erityisesti viikonloppuina ja yöaikaan. Tavoitteena on, että kuljetustalvelut saadaan toimimaan niin asiakkaan, autoilijan kuin välityskeskuksen näkökulmasta mahdollisimman hyvin, laadukkaasti ja joustavasti, sovellusasiantuntija Sari Hyötyläinen selventää.

Toivetaksi otetaan käyttöön Hankasalmella, Jyväskylässä, Jämsässä, Kuhmoisissa, Keuruulla, Kinnulassa, Laukaassa, Muuramessa, Saarikan alueella eli Saarijärvellä, Karstulassa, Kannonkoskella, Kyyjärvellä ja Kivijärvellä, Toivakassa, Wiitaunionin alueella Viitasaarella ja Pihtiputaalla sekä Äänekoskella.

### **Hyvinvointialue vastaa kuljetustalveluista 1.1.2023 alkaen**

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa 1.1.2023 lähtien sote-kuljetuksista. Hyvinvointialueen kuljetustalveluiden hankinta on parhaillaan meneillään. Hankinnassa on huomioitu myös toivetaksin käyttö, mikäli valitut talveluntuottajat haluavat ottaa toivetaksin käyttöön. Hankinnassa on yhdistetty samaan sopimukseen kuljetusten välitys ja autojen saatavuus eli kyse on henkilöliikenteen kokonaispalvelusta. Jatkossa kyydinvälityskeskus ottaa vastaan kuljetusten tilaukset, aikatauluttaa kuljetukset ja vastaa myös siitä, että asiakas saa kuljetuksen.

### **Mitä ovat vammaistalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetustalvelut?**

Vaikeavammaisen henkilö voi saada vammaistalvelulain mukaisia kuljetustalveluita. Henkilöllä on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa, eikä hän voi vammansa tai sairautensa vuoksi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Matkoja voidaan myöntää muun muassa asioimiseen, työssäkäyntiin, opiskeluun tai jokapäiväiseen elämään liittyviin matkoihin yksilöllisen tarpeen mukaan.

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetukset ovat ikääntyneiden asiakkaiden asiointikyytejä, joita voidaan myöntää harkinnan mukaan.