

Tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaan rekisterinpitäjän on annettava rekisteröidylle seuraavat tiedot:

Henkilörekisterin nimi

Laukaan palautepalvelu

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Laukaan kunnanhallitus
PL 6 / Laukaantie 14
41341 Laukaa

Rekisterinpitäjän edustaja ja yhteystiedot

Maanmittausinsinööri
PL 6 / Laukaantie 14
41341 Laukaa
p. 014 267 5000
kirjaus@laukaa.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava
PL 6
41341 Laukaa

Tietosuojavastaava toimii rekisterinpitäjän yhteyspisteenä rekisteröidyille ja viranomaisille

tietosuojavastaava@laukaa.fi
puh. 050 315 3300

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan palautteiden käsittelyä ja niihin vastaamista varten. Jos henkilöt antavat palautelomakkeessa nimi- ja yhteystietonsa tai kirjautuvat palveluun, annettujen tietojen perusteella syntyy Laukaan palautepalvelu-niminen henkilötietorekisteri.

Käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

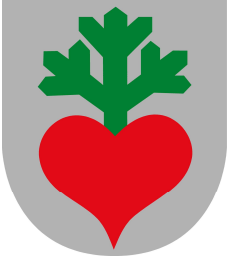
Rekisterin tietolähteet

Tiedot rekisteriin saadaan henkilöiltä itseltään, niiltä osin kuin he haluavat yhteystietonsa palveluun antaa.

Rekisteröityjen henkilötietoryhmät (erityisesti erityiset henkilötietoryhmät)

Rekisteröityneet palautteen antajat

- Nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköposti ja puhelinnumero)
- Rekisteröityneen palautteenantajan käyttäjätunnus ja salasana
- Palautteen aihe ja sisältö
- Mahdolliset liitteet
- Mahdollinen karttasijainti



Tietosuojaseloste

- Mahdollinen yhteydenottomuoto
- Käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen hyväksyminen

Henkilötietojen luovutus

Henkilötietoja ei luovuteta kunnan ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan luovuttaa poikkeuksellisesti vain Laukaan kunnan toimeksiannosta tehtäviä tutkimuksia ja selvityksiä varten. Tekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus henkilö- ja yhteystietojen osalta eikä raporteissa julkaista henkilötietoja.

Henkilötietojen luovutus EU:n ja ETA-alueen ulkopuolille tai kansainvälisille järjestöille

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolisiin maihin tai kansainväliselle järjestölle.

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määräytymisperusteet

Rekisteritietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, joihin ne on kerätty.

Omien tietojen tarkastusoikeuden, poisto- tai korjauspyynnön, vastustamisvaatimuksen ja siirtopyynnön esittäminen

Rekisteröity voi esittää pyynnöt edellä mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle.

Rekisteröidyn on saatava tieto asiansa etenemisestä ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua pyynnön vastaanottamisesta. Tietyin edellytyksin määräaika voidaan pidentää, kunhan siitä ilmoitetaan rekisteröidylle.

Oikeus vaatia suostumukseen perustuvan käsittelyn perumista

Koska henkilötietojen käsittely tapahtuu suostumuksen perusteella, palautteen antajalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tästä järjestelmästä milloin tahansa.

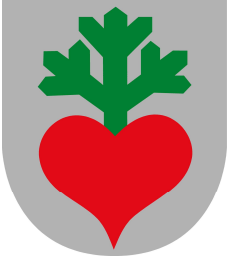
Valitusoikeus valvontaviranomaiselle ja valvontaviranomaisen yhteystiedot

Mikäli rekisterinpitäjä ei aio toteuttaa rekisteröidyn pyytämiä toimenpiteitä, rekisteröity voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Valituksen tekemiseen voi käyttää Tietosuojavaltuutetun toimiston valmiita lomakkeita (<https://tietosuoja.fi> -> Lomakkeet)

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00520 Helsinki



Tietosuojaseloste

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Puhelinvaihe: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi
Kirjaamo: 029 566 6768
www.tietosuoja.fi

Tieto siitä, onko henkilötietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus tai sopimuksen edellyttämä vaatimus sekä onko rekisteröidyn pakko toimittaa henkilötiedot sekä henkilötietojen antamatta jättämisen mahdolliset seuraukset

Palautteen antaminen nimettömänä on mahdollista, joten nimien ja yhteystietojen antaminen eivät ole edellytyksinä palautteen lähettämiseksi. Nimettöminä lähetettyihin palautteisiin Laukaan kunta ei vastaa, mutta lähetetyt palautteet tallennetaan palautetietokantaan. Palautepalveluun annettujen henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista.

Automaattisen päätöksen ja profiloinnin olemassaolo sekä niiden merkitykselliset tiedot toimintalogiikasta sekä mahdolliset seuraukset rekisteröidylle

Tämän henkilörekisterin tietojen pohjalta ei tehdä automaattisia päätöksiä tai profiloitteja.

Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.

Palautteiden henkilötietoja voivat käsitellä ja lukea vain ne Laukaan kunnan työntekijät, jotka on nimetty palautteiden vastajiksi tai henkilöt ja tahot joille on myönnetty lukuoikeus järjestelmään.

Jos palautteen antaja on rekisteröitynyt järjestelmään, voi hän lukea omia palautteistaan ja seuraamaan käsittelyvaiheita.

Muut tiedot