

Mitä Sarastus-kirjastoauton jälkeen? – asiakaskyselyn raportti

26 % Laukaan väestöstä asuu muualla kuin taajamissa, joissa kaikissa on kirjaston toimipiste. Vaikka kirjastoautolla on pysäkkejä myös taajamissa, nämä taajamien ulkopuoliset 4900 asukasta ovat kirjastoautopalvelun pääkohderyhmä kahdeksan kyläkoulun ja kuuden päiväkodin sekä kehitysvammaisten Taitojen Talon lisäksi.

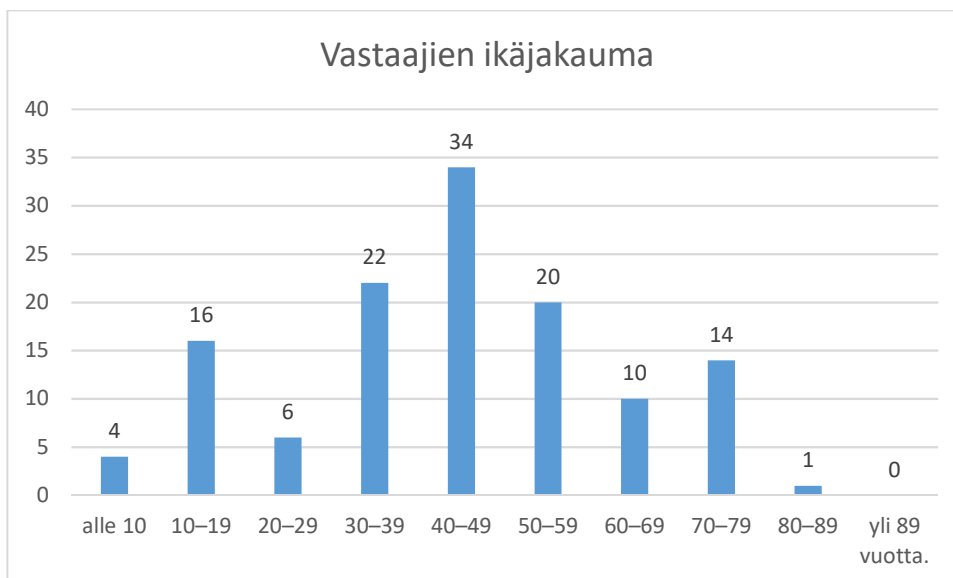
Nykyisin autolla ajetaan seitsemänä arkipäivänä kahden viikon jaksossa koulujen lukuvuoden aikana. Kaikkiin pysäkkejä on 41 (tilanne elokuussa 2022). Kesän aikana ajetaan pääosin vain joka toisena viikkona, kun koulut ovat kiinni.

Sivistyslautakunnan 15.3.2022 hyväksymässä kirjaston kehittämissuunnitelmassa (<https://laukaa02.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=2022060-7>) pohdittiin vaihtoehtoja 20 vuotta vanhan Sarastus-auton seuraajaksi. Suunnitelmassa todettiin, että aiheesta on hyvä tehdä myös asiakaskysely.

Kysely toteutettiin 11.4.- 6.5. Siihen oli mahdollista vastata sähköisesti ja paperilomakkeella, joita sai kirjaston toimipisteistä. Kyselystä tiedotettiin kunnan ja kirjaston sähköisissä kanavissa, kirjastojen tiloissa ja Laukaa-Konnevesi-lehdessä.

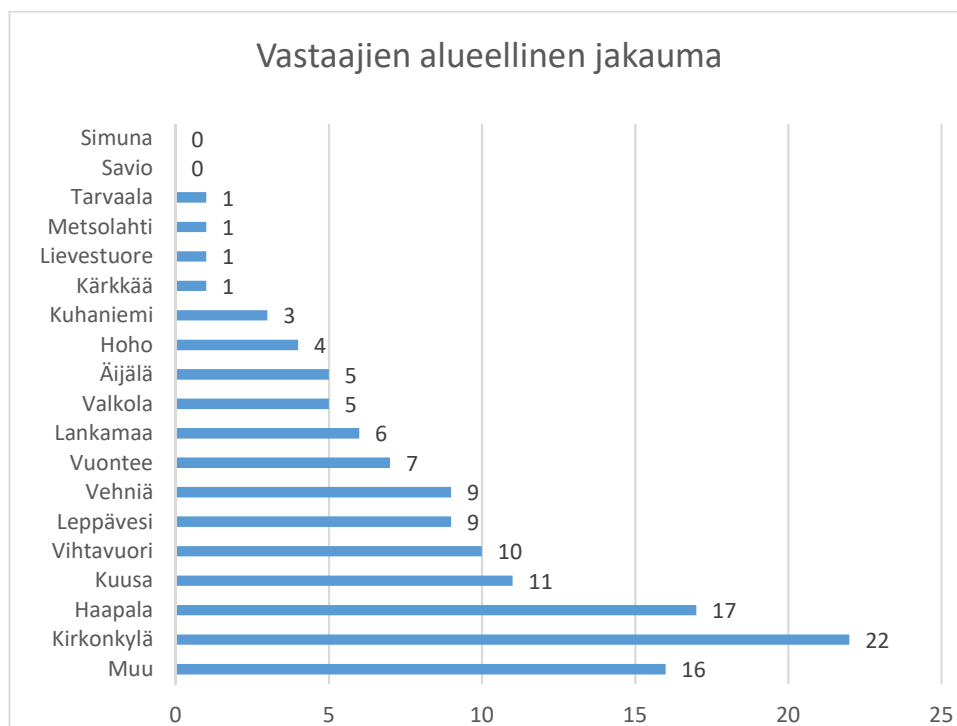
Sähköinen kysely tehtiin Microsoft Teamsin lomakkeella. Se oli avoimesti verkossa kaikkien saatavilla ja anonymisti vastattavissa.

Kyselyyn saatiin 128 vastausta seuraavalla ikäjakaumalla:



Vastaajien alueellista jakaumaa kartoitettiin pyytämällä heitä kertomaan asuinalue tai vaihtoehtoisesti alue, jossa päiväkotia, koulu tai palvelulaitos, jossa he ovat töissä, oppilaana tai asiakkaana, sijaitsee:

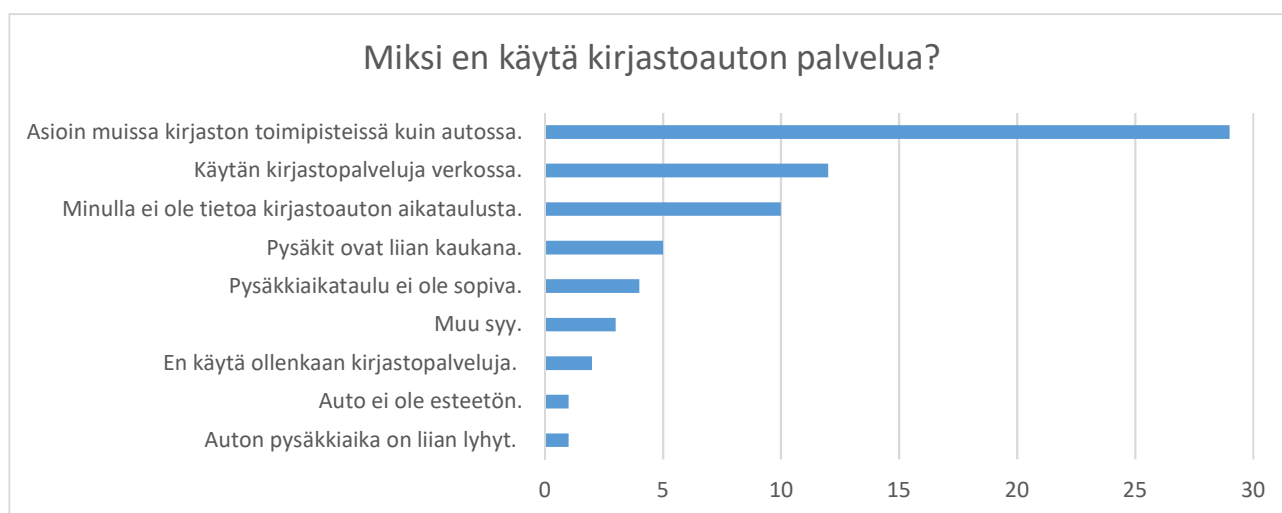
Mitä Sarastus-kirjastoauton jälkeen?



Kohtaan muu ilmoitti 13 henkilöä seuraavia alueita: Järvilinna, Kuhankoski, Leinola.

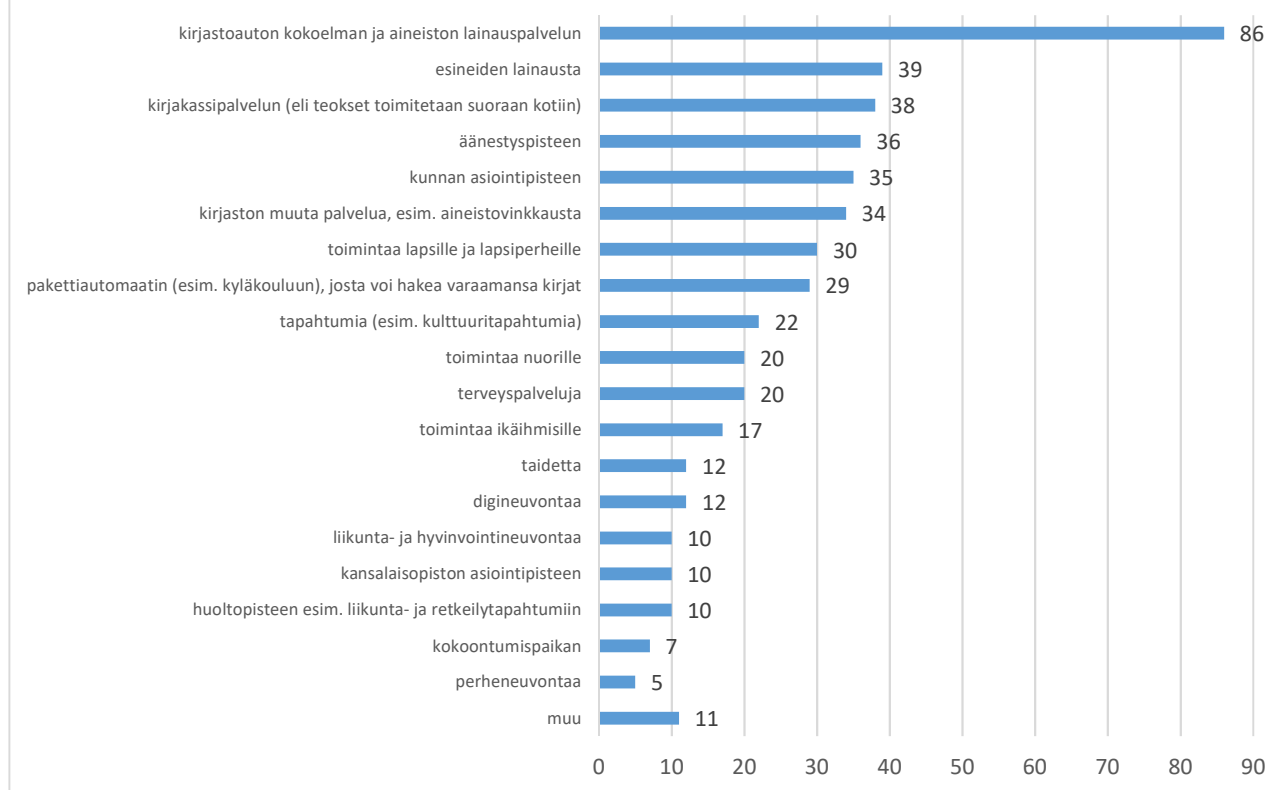
72 % vastaajista ilmoitti käyttävänsä kirjastoauton palveluja. Heistä 70 kertoi käyttävänsä pääasiallisesti kirjastoautoa hakemalla sieltä lainattavaksi kirjoja ja muuta aineistoa. 13 vastaajista kertoi auton tuovan kirjastoapalvelua kouluun, jossa hän on töissä. 5 vastaajaa ilmoitti tältä osin työpaikaksi päiväkodin ja samoin 5 palvelulaitoksen.

Miksi kirjastoauton palvelua ei käytetty? Vastaajat pystyivät valitsemaan useamman vaihtoehdon ja tulokset jakautuivat seuraavasti:



Asiakkaiden tulevia tarpeita ja toiveita kartoitettiin kysymyksellä "Mitä palvelua haluaisit kunnan toimittavan autolla tai muulla keinoin lähellesi jatkossa?" Mahdollista oli valita useampi vaihtoehto.

Mitä palvelua haluaisit kunnan toimittavan autolla tai muulla keinoin lähellesi jatkossa?



Selvästikin vastaajat halusivat nykyisenlaista kirjastoautopalvelua jatkossakin. Kirjakassipalvelu, jossa aineistot toimitetaan suoraan kotiin, sai myös kannatusta. Lisäksi toiveita monen muun palvelun toimittamiseksi lähelle oli. Kaikki tarjolla olevat vaihtoehdot saivat useampia ääniä. Kirjastopalveluiden ulkopuolelta toivotaan eniten äänestyspistettä, kunnan asiointipistettä sekä toimintaa lapsille ja lapsiperheille.

Kyselyssä annettiin mahdollisuus koulun, päiväkodin tai palvelulaitoksen työntekijöille, oppilaille tai asiakkaille kertoa omin sanoin, mitä toiveita heillä on Sarastuksen seuraajasta. Saatiin 46 kommenttia, jotka osoittivat palvelun tarpeellisuuden, esimerkkeinä seuraavat:

Toivoisin kyseisen palvelun jatkuvan ja helpottavan arkea välimatkan vuoksi. Kirjastoautolla käynti on yksi odotettu tapahtuma lapsiryhmässä ja kuljettajakin tulee lapsille jo tutuksi :)

Toivon että kirjastoauto käy edelleen kyläkouluilla. Tuntuu todella pahalle, jos näin ei enää olisi. Valmiiksi kootut kirjapaketit ovat iso apu työssämme. Lisäksi kirjastoauto voisi kuljettaa koululle kirkolta koulujen yhteisessä käytössä olevia laitteita esim ict-opetukseen.

Työskentelen vastaavana ohjaajana Taitojen talolla. Kirjastoauton säännölliset vierailut ovat olleet asiakkaillemme erittäin tärkeä tapahtuma ja jokaiselta käyntikerralta niin asiakkaat kuin ohjaajatkin ovat löytäneet paljon mielenkiintoista materiaalia. Auto ajaa pihaan aivan ulko-oven eteen, ja se on mahdollistanut kirjastokäynnit myös huonommin liikkuville asiakkaillemme. Ainoastaan pyörätuolilla liikkuvat asiakkaamme eivät pääse kirjastoautoon sisälle ja olemmekin useasti miettineet, voisiko Laukaa hankkia sellaisen auton, missä olisi hissi, joka mahdollistaisi esteettömän pääsyn sisälle. Toivoisimme, että kirjastopalvelut vierailisivat Taitojen talolla jossain muodossa myös jatkossa, koska kaikilla asiakkailamme ei ole mahdollisuutta vierailla kirkonkylän pääkirjastossa.

Mitä Sarastus-kirjastoauton jälkeen?

Kirjastoauton toiminta saisi jatkua edelleen. Kyläkouluille se on tärkeä palvelu. Seuraajasta toivon samantyyppistä tai jopa monipuolisemmin palvelevaa ajoneuvoa.

Hyvän näköinen värikäs auto!

Pääasia on, että kirjaston palvelut ovat säännöllisesti käytettävissä myös Laukaan kylillä. Tämä on tosi tärkeää sivistystyötä.

Samoin kaikille vastaajille annettiin mahdollisuus kirjoittaa palautetta Sarastus-autosta tai esittää ideoita Sarastuksen seuraajasta ja kommentoida kyselyä. Saatiin 59 kommenttia, jotka antoivat kehitysideoita ja jotka tukivat yhtä poikkeusta lukuun ottamatta palvelun jatkoa, esimerkkeinä seuraavat:

Toivoisin tavallista kirjastoautoa, jossa voisi pistäytyä lapsen kanssa arki-iltana. Nykyinen aikataulu on liian aikainen, ja ollaan vielä töissä.

Hyvä iloinen ja asiantunteva palvelu!

Uusi kirjastoauto ehdottomasti.

Kirjastoauton kulkua voisi markkinoida paremmin. Esim. kylien omat some-sivut. Muutenkin auton toiminta voisi näkyä isommin.

Kunnon pussi, pakuun ei mahdu kunnolla edes sisälle.

Sarastus on rakas ja meillä käytetyin kunnan palvelu. Toivottavasti sen seuraaja jatkaa toimintaa samoilla hyvillä urilla. Ja hippusen suurempi aineistomääräkin olisi mukavaa kehitystä, vaikkakin jo nykyiselläänkin ihan jokaisella käynnillä löytyy luettavaa.

Mielestäni olisi mukavaa, jos kirjastoautossa olisi enemmän vitsikirjoja.

Mielestäni tämän kokoisessa kunnassa 4 kirjastoa ja kirjastoauto on yksinkertaisesti liikaa. Esim. itse käytän pääkirjastoa, vaikka Vihtavuoressa on oma kirjasto. En halua veroprosentin enää nousevan: jossakin on säästettävä.

Sarastus on tuonut lukemattoman määrän kirjoja luettavaksi lukuintoisille lapsukaisille vuosien saatossa. Se on hyvin tärkeä tuki koulun kirjallisuuden opetukselle.

Sarastus-auton palvelu ensiluokkaista. Todella tarpeellinen täällä sivupaikkakunnilla. Palvelut saa heti ja kun ei ole tietokonetta niin virkailija auttaa löytämään oikeaa aineistoa!

Kirjastoauto säilytettävä entisellään. Tarvitsemme auton palvelua.

Tämä on ehdottomasti paras kaikista kunnan palveluista. Kirjastoauton kuljettaja on mahdava työssään! Pyysimme pysäkin siirtämistä lähemmäs ja se onnistui. Tämä on palvelu jota lapset voivat itsenäisesti käyttää, käy lähellä ja on aina sama tuttu työntekijä. Syrjäkylällä pienet lapset eivät juuri muuta voi itsenäisesti tehdä, pääkirjastolle pitää lähteä erikseen autolla. Toivomme, että kirjastoauto kulkee jatkossakin!

Kirjastoauto on erittäin tärkeä kaikkialla, jossa ei ole omaa kirjastoa kävelymatkan päässä. Uuden auton olisi tärkeää olla saavutettavissa myös pyörätuolilla ja rollaattorilla.

Seuraaja voisi olla sähköinen, jossa olisi huomioitu ikäihmisten rajoitteet kyytiin nousemisen suhteen. Voisiko olla peräti kaksikerroksinen. Näyttävä, innovatiivinen "pioneeri", josta kohistaisiin pitkin Suomea. Laukaaseen positiivista mainosta Kirjastoauton avulla.

Syrjäkyliltä ei saa viedä viimeisiä palveluja pois. Auton täytyy käydä kylillä.

Mitä Sarastus-kirjastoauton jälkeen?

Kirjastoauto on tärkeä. Se symboloi tärkeitä arvoja yhteiskunnassa ja osoittaa sen myös lapsille.

Kirjastoauto on todella hyvä palvelumuoto niille jotka eivät asu lähellä kirjastopalveluita. On hyvä, että osa maksamistani veroista käytetään kyseiseen palveluun. Kiitos.

Ystävällinen ja hyvä asiakaspalvelu. Kattava kirjatarjonta.

Kirjastoauto on ollut perheen lapsille tärkeä kannustin sivistyksen alkumetreillä. Sen avulla opeteltiin niin asiointi- kuin lukutaito.



Elokuussa 2022, kirjastotoimenjohtaja Risto Heikkinen