

Kahdensuuntainen viestintä viljelijän ja viranomaisen välillä

Aila Maahi

Kahdensuuntainen viestintä viljelijän ja viranomaisen välillä



- Kahdensuuntainen viestintä on viranomaisen ja viljelijän välillä tapahtuvaa viestintää, jossa tieto kulkee molempiin suuntiin. Tämä järjestelmä mahdollistaa sen, että viljelijä voi suoraan Vipu-palvelun kautta vastata viranomaisen kyselyihin ja tarkastella tukipäätöksiinsä liittyviä tietoja, mikä tekee hallinnollisesta prosessista suoraviivaisempaa.
- Suomi.fi viestipalvelu pitää olla käytössä
- Kahdensuuntainen yhteydenpito aloitetaan takaisinperintäasioista vuonna 2026.

Kahdensuuntainen yhteydenpito: takaisinperinnän kuulemiskirje



1. Maksettuun tukeen kohdistuu takaisinperintä
2. Viranomaisen muodostaa kuulemiskirjeen perusteluteksteineen
3. Kuulemiskirje siirtyy postituskäsittelyyn
4. Kuulemiskirje lähtee Suomi.fi-viesteihin JA
Vipu-palvelun Viestit-osioon muodostuu kuuleminen
5. Suomi.fi viesteihin saapuu viesti:



Hei,

Sinulle on saapunut maataloustuen takaisinperintää koskeva asiakirja. Se on lähetetty myös VipU-palveluun.

Terveisin

YT-alue/elinvoimakeskus

6. Tuenhakija voi vastata kuulemiseen VipU-palvelussa

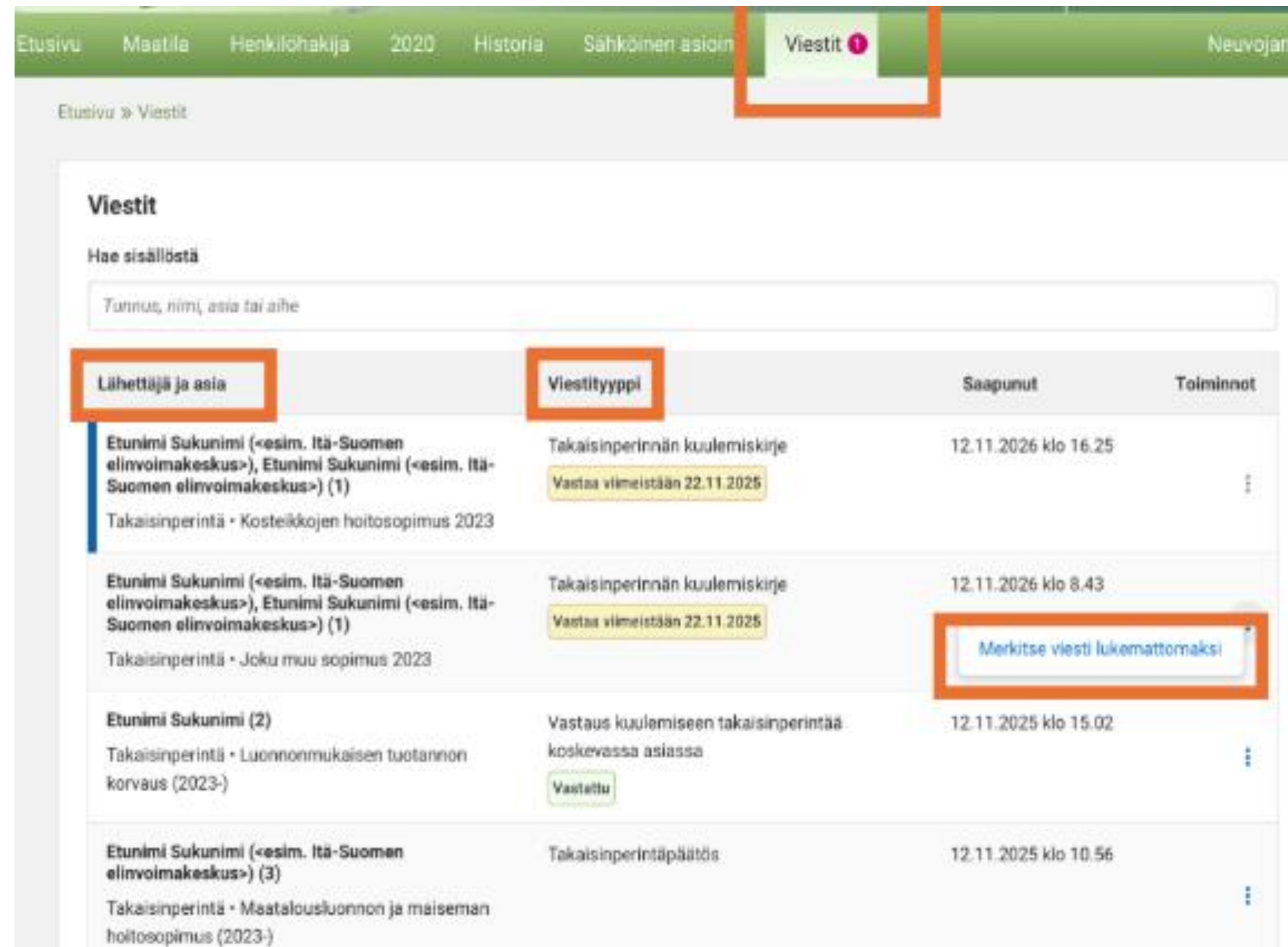
Kahdensuuntainen viestintä

Viestit-osiossa näkyy saapuneiden uusien viestien lukumäärä, kun tuenhakijalle on saapunut takaisinperinnän kuuleminen

Lähtettäjä ja asia-kohdan teksti toimii linkkinä, josta tuenhakija voi avata viestin.

Viestityyppi kertoo viimeisimmän viestin.

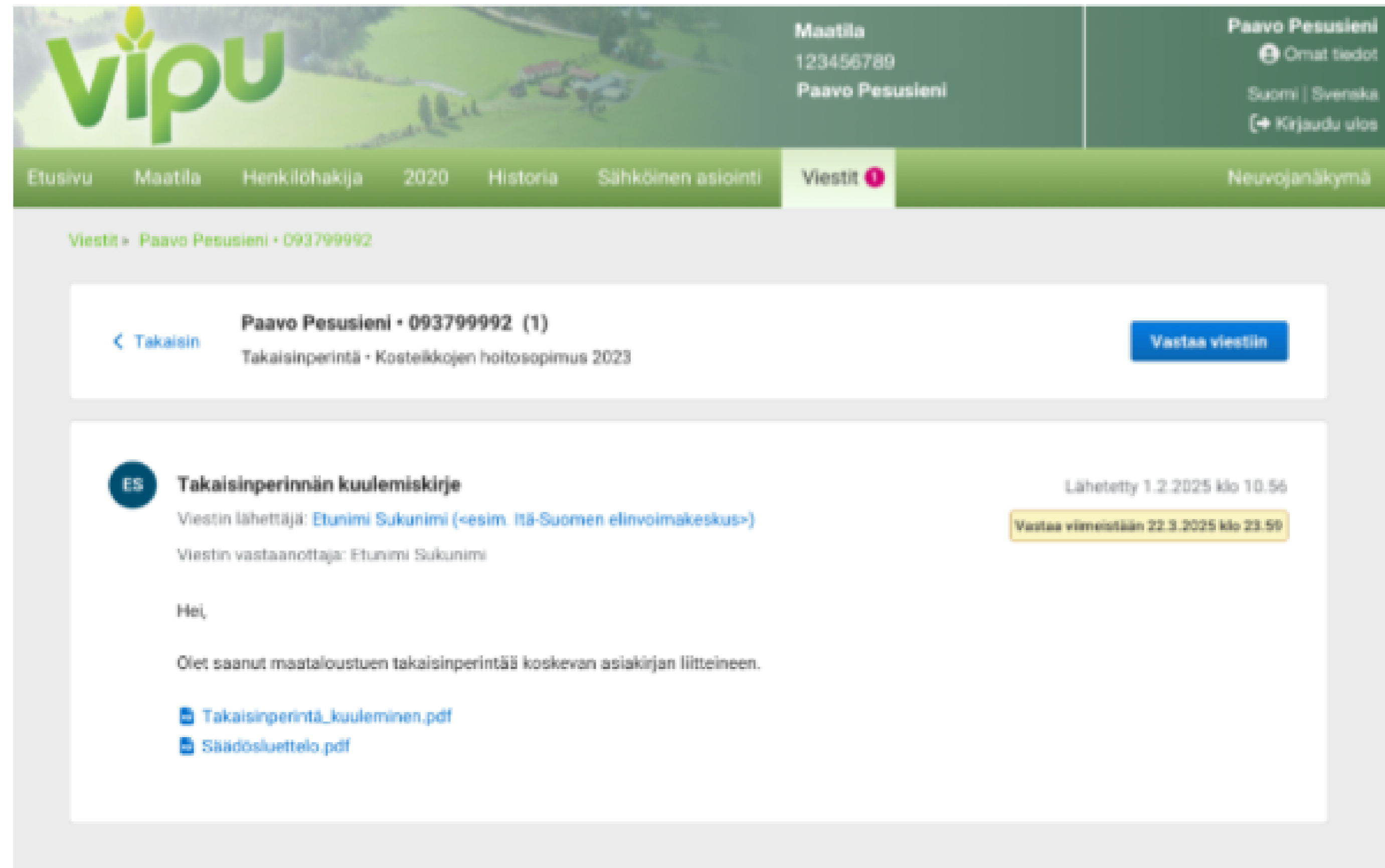
Jos viestiketju on avattu vahingossa, sen voi merkitä lukemattomaksi



Lähtettäjä ja asia	Viestityyppi	Saapunut	Toiminnot
Etunimi Sukunimi (<esim. Itä-Suomen elinvoimakeskus>), Etunimi Sukunimi (<esim. Itä-Suomen elinvoimakeskus>) (1) Takaisinperintä • Kosteikkojen hoitosopimus 2023	Takaisinperinnän kuulemiskirje Vastaa viimeistään 22.11.2025	12.11.2026 klo 16.25	
Etunimi Sukunimi (<esim. Itä-Suomen elinvoimakeskus>), Etunimi Sukunimi (<esim. Itä-Suomen elinvoimakeskus>) (1) Takaisinperintä • Joku muu sopimus 2023	Takaisinperinnän kuulemiskirje Vastaa viimeistään 22.11.2025	12.11.2026 klo 8.43	Merkitse viesti lukemattomaksi
Etunimi Sukunimi (2) Takaisinperintä • Luonnonmukaisen tuotannon korvaus (2023-)	Vastaus kuulemiseen takaisinperintää koskevassa asiassa Vastattu	12.11.2025 klo 15.02	
Etunimi Sukunimi (<esim. Itä-Suomen elinvoimakeskus>) (3) Takaisinperintä • Maatalousluonnon ja maiseman hoitosopimus (2023-)	Takaisinperintäpäätös	12.11.2025 klo 10.56	

Kahdensuuntainen viestintä

- Tuenhakijan siirtyessä yksittäiselle viestiasialle, hän voi avata kuulemisen liitteineen.
- Jos kuulemisaika ei ole päättynyt, tuenhakija voi vastata viestiin suoraan Vipu-palvelussa.
- Viestin lähettäjän nimi toimii linkkinä josta avautuu lähettäjän tarkemmat yhteystiedot



The screenshot shows the Vipu web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Vipu logo and a user profile for Paavo Pesusieni (ID: 123456789). The main content area displays a message from Paavo Pesusieni (ID: 093799992) regarding a 2023 agreement for farm support. The message includes a subject line, sender information, recipient information, and a greeting. It also contains two PDF attachments: 'Takaisinerintä_kuuleminen.pdf' and 'Säädösluettelo.pdf'. A 'Vastaa viestiin' button is visible in the top right corner of the message area.

Kahdensuuntainen viestintä

- Infoteksti ohjaa tuenhakijaa vastaamaan viestiin.
- Tuenhakija voi myös tarvittaessa lisätä vastaukseen liitetiedostoja.

Vastaa viestiin

Voit vastata takaisinperintään kuuluneeseen sekä ilmoittavaan haluttuun perintätapaan alla olevassa vastauksentekstissä.

Maksulippu
Maksan perittävien määrän makulipulla. Jos saatavaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, ryhdytään sitä perimään myös tukimaksuista vähentämällä.

Tukimaksuista vähentäminen
Takaosperittävien määrän vähennetään myöhemmin maksettavasta tuen maataloustukea seuraavan 12 kuukauden aikana. Takaisinperittävien tukimaksuista vähennetään määrän päätyttyä.
Jos takaisinperittävä määrä ei ole saatu vähennettyä kokonaan te tukimaksuista.

Jos perintätapaa ei ilmoiteta, tukiviranomainen päättää perintätavan.

Vastaus *

Tukimaksuista vähentäminen

0/4000 merkkiä

Liitetiedosto

Pudota liitettävät tiedostot tähän tai

[Valitse tiedosto](#)

Vain PDF-tiedostoja. Maksimikoko 5MB.

Pakollinen kenttä * [Peruuta](#) [Lähetä](#)

Vastaa viestiin

Hei,

Lisätkö liitteen vielä tms.
YL YC

Vastaus *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco

0/4000 merkkiä

Liitetiedosto **Liitetyt liitteet**
Ei ladattuja liitteitä

Pudota liitettävät tiedostot tähän tai

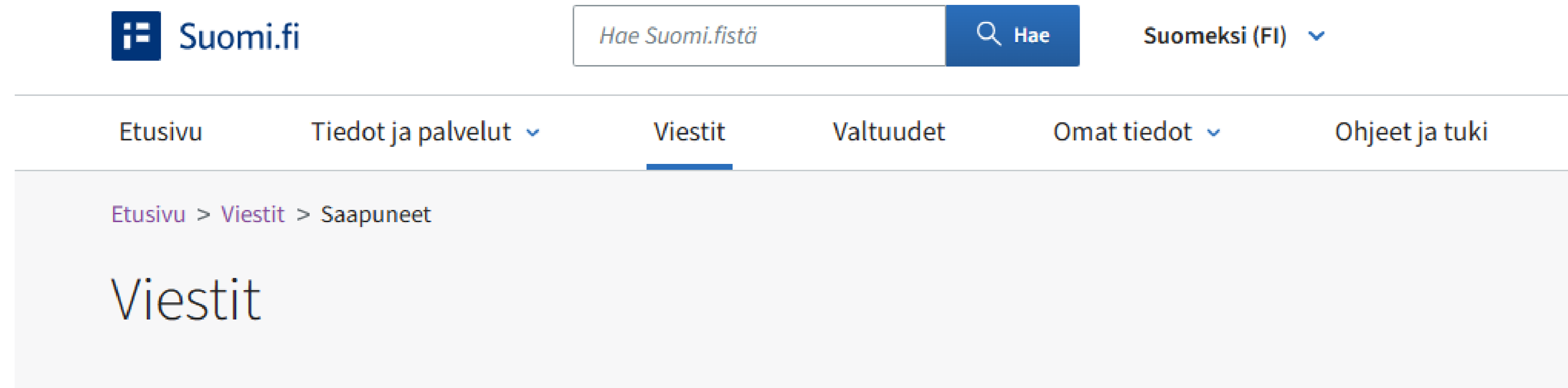
[Valitse tiedosto](#)

Vain PDF-tiedostoja. Maksimikoko 5MB.

Pakollinen kenttä * [Peruuta](#) [Lähetä](#)

Kahdensuuntainen viestintä/ Suomi.fi-viestit

- Suomi.fi-viesteihin saapuu kaikki viranomaisposti.
- Mikäli haluat jatkossakin viranomaispostit paperipostilla, niin sinun täytyy lopettaa Suomi.fi-viestien käyttö. Lopetus tapahtuu tunnistautumalla Suomi.fi-verkkopalveluun. Valikoi viestit -)asetukset -) etsi asetuksista viestien toimitustapa ja paina lopeta Suomi.fi-viestien käyttö painiketta. Anna syy, miksi et halua käyttää Suomi.fi palvelua. Vahvista muutos painamalla aukeavasta näkymästä uudelleen Lopeta Suomi.fi-viestien käyttö painiketta. Paluu paperipostiin on voimassa vuoden kerrallaan.



The screenshot shows the top navigation bar of the Suomi.fi website. On the left is the Suomi.fi logo. In the center is a search bar with the placeholder text 'Hae Suomi.fistä' and a 'Hae' button. On the right is a language selector set to 'Suomeksi (FI)'. Below the navigation bar is a menu with the following items: 'Etusivu', 'Tiedot ja palvelut', 'Viestit' (which is underlined), 'Valtuudet', 'Omat tiedot', and 'Ohjeet ja tuki'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Etusivu > Viestit > Saapuneet'. The main heading of the page is 'Viestit'.

MUU VIESTINTÄ

SÄHKÖPOSTITIEDOTTEET

- Yleisiä kaikkia koskevia sähköpostitiedotteita tulee:
 - **Ruokavirastolta:** automaattisesti tilan ensisijaiselle viljelijälle, Ruokaviraston uutiskirjeitä saavat myös muut tilata: [Tilaa uutiskirjeitä](#)
 - **Keski-Suomen Elinvoimakeskuksesta,** jos on tilannut heidän uutiskirjeen. Sen voi tilata: [Elinvoimakeskus.fi uutiskirjeet](#)
 - **Laukaan Maaseutuhallinnosta: LUE AINA**

tilan ensisijaiset viljelijät kuuluivat postitusryhmäämme. Voit pyytää lisäämään myös tilan muita osallisia. Uudet ja vaihtuneet s-postiosoitteet tulee ilmoittaa Vipuun lisäämisen lisäksi myös meille sähköpostilla maaseutu@laukaa.fi tai oman kunnan vastuuhenkilölle. Tiedot eivät päivity automaattisesti meille Vipu-palvelusta

LAUKAAN KOHDENNETUT SÄHKÖPOSTI/VIESTI

- Juuri sinun tilaasi koskeva tärkeä sähköpostiviesti voi tulla myös maaseutu@laukaa.fi tai meiltä henkilökohtaisesti nimi.sukunimi@laukaa.fi
- Pyrimme otsikoimaan tällaiset viestit niin, että asiakkaat ymmärtävät asian koskevan juuri heidän tilaa ja vaatii asiaan reagoimista
- Muistutusasioissa lähestymme:
 - ensin sähköpostitse
 - viimeisen päivämäärän lähestyessä muistutuksia tulee tekstiviestillä/whatsapp-viestillä
 - akuutissa tilanteessa myös soittamme. (Soittaminen isojen massojen muistuttamisessa on hidasta, siksi ensin muistutellaan sähköpostilla ja viesteillä)

HUIPPU TÄRKEÄ VIESTI

- Ruokavirasto lähettää joistain deadlineista kohdennettuja tekstiviestejä: kuten tukihaun päättymisestä, jos hakemus ei ole palautettu. Yleisiä tiedotteita Ruokavirasto ei lähetä tekstiviestillä eli **näihin viesteihin pitää aina reagoida!!!**
- Kunnasta (omalta maaseutuasiomieheltä) lähetettyihin teksti/whatsappviesteihin **PITÄÄ AINA REAGOIDA**. Ne naputellaan jokainen erikseen ja lähetetään juuri sinulle. Tarkoittaa sitä, että joku asia on hoitamatta!!!

AINA VOI SOITTAA JA KYSYÄ, JOS JOKU ASKARRUTTAA

Kiitos

